

Liebe Kunden,

die derzeitige Situation ist eine der größten Herausforderungen der Tourismus-Branche.

Touristische Reisen werden aufgrund der weltweiten Reisewarnung abgesagt oder müssen umgebucht werden und es ist nicht vorhersehbar, wie lange diese Situation noch andauert. Natürlich halten wir Sie als unsere Kunden immer auf dem neuesten Stand und geben Ihnen unverzüglich Bescheid, sobald Ihre Reise von einer Absage betroffen ist.

Gerne geben wir Ihnen einen aktuellen Überblick:

- Alle Reisen im März und im April wurden bereits aktiv von Veranstaltern und Airlines abgesagt und kostenfrei storniert. Die Abwicklung der Rückzahlung Ihrer geleisteten Zahlungen ist teilweise bereits erfolgt, bzw. ist derzeit noch in Bearbeitung.
- Bei abgesagten Reisen bieten Ihnen viele Reiseveranstalter die Wahl: Sie bekommen entweder Ihr Geld zurück oder einen Gutschein ausgestellt, der bis einschließlich 2021 gilt und in den meisten Fällen zusätzlich mit attraktiven Rabatten bei Neubuchung kombiniert werden kann. Gerne suchen wir bei einer Reiseabsage für Sie die bestmögliche Lösung.
- Das Auswärtige Amt wird die Reisewarnung vermutlich nach und nach verlängern (aktuell gültig bis einschließlich 3.5.). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie erst kostenfrei stornieren können, wenn Ihre Reise aktiv vom Veranstalter abgesagt wurde. In diesem Fall werden Sie von uns benachrichtigt.
- In vielen Fällen können wir jetzt schon eine Umbuchung auf einen späteren Reiseternin, auch einschließlich 2021 für Sie prüfen. Die Anfrage einer Umbuchung ist natürlich auch möglich für alle Reisen, die (noch) nicht ins Zeitfenster der Reisewarnung fallen.

- Wir gehen davon aus, dass die Reisewarnung, speziell für (Fern)-Flugreisen und Kreuzfahrten, noch längere Zeit andauern wird. Eventuell werden Reisen innerhalb Deutschlands oder nach Österreich ab Sommer möglich sein und - sofern entsprechende Hygienemaßnahmen getroffen werden können - evtl. auch Flugreisen. Wir stehen Ihnen bei Ihrer Urlaubsplanung gerne beratend zur Seite!
- Nutzen Sie die Möglichkeit und buchen Sie jetzt schon Ihren Traumurlaub für 2021. Viele Veranstalter schalten bereits jetzt die ersten Angebote für die Sommersaison 2021 zur Buchung frei.

Wir sind täglich von 10:00 bis 14:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar und jederzeit per Mail. Vorerst werden wir unser Büro noch nicht wieder für den Personenverkehr öffnen und bitten um Ihr Verständnis für diese Maßnahme.

Wir sind uns sicher, dass wir auch die Corona-Krise mit Ihrer Hilfe überstehen!

Wir sind hochmotiviert und freuen uns sehr, Sie bald wieder bei Ihrer Reiseplanung unterstützen zu dürfen.

Bis dahin, viele liebe Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom Reisebüro Sunshine